

## **NRP 77- PROGETTO DI RICERCA DIGI-CARE**

### **DIGITALIZZAZIONE E TRASMISSIONE DI INFORMAZIONI CLINICHE NELLE CURE INFERMIERISTICHE: IMPLICAZIONI E PROSPETTIVE**

#### **PROTOTIPO MULTIMEDIALE: PANORAMICA DEI PUNTI INTERATTIVI**

Il presente documento costituisce una panoramica dei punti interattivi inclusi nel prototipo multimediale, il quale si configura come un video interattivo a 360° relativo al tema della consegna infermieristica di cambio turno. Gli/le utenti hanno la possibilità di interagire con il video selezionando specifici punti interattivi, attraverso i quali possono accedere a illustrazioni e attività di apprendimento correlate ai requisiti di competenza necessari per **la trasmissione e la documentazione delle informazioni cliniche dei/delle pazienti attraverso l'uso di dispositivi digitali**.

Questa panoramica contiene una breve descrizione del contenuto di ciascun punto interattivo nell'ordine cronologico di apparizione nel video a 360° ed è accompagnata dall'immagine di ciascun punto interattivo. Inoltre, per ciascun punto, viene indicato a quali competenze digitali situate per la trasmissione e documentazione delle informazioni cliniche dei/delle pazienti (ICP) si riferisce. Un manuale d'uso del prototipo multimediale è disponibile sul sito web del progetto.

I ricercatori e le ricercatrici hanno concepito tre categorie di punti interattivi:



Guardare contenuti aggiuntivi



Riflettere rispondendo a delle domande aperte



Guardare e riflettere sui contenuti aggiuntivi

---

Vi invitiamo a visitare il nostro sito web per ottenere informazioni più dettagliate sul progetto e accedere liberamente al prototipo multimediale.

[Digitalizzazione e trasmissione di informazioni cliniche nelle cure infermieristiche: implicazioni e prospettive \(digi-care\) | Scuola universitaria federale per la formazione professionale SUFFP](#)



È inoltre disponibile un video illustrativo del prototipo multimediale.

<https://youtu.be/OR6ogxf3xkU>



## Punto interattivo 1

**Tema** Nota di decorso relativa al-la paziente e registrata nel Sistema informativo clinico (SIC)

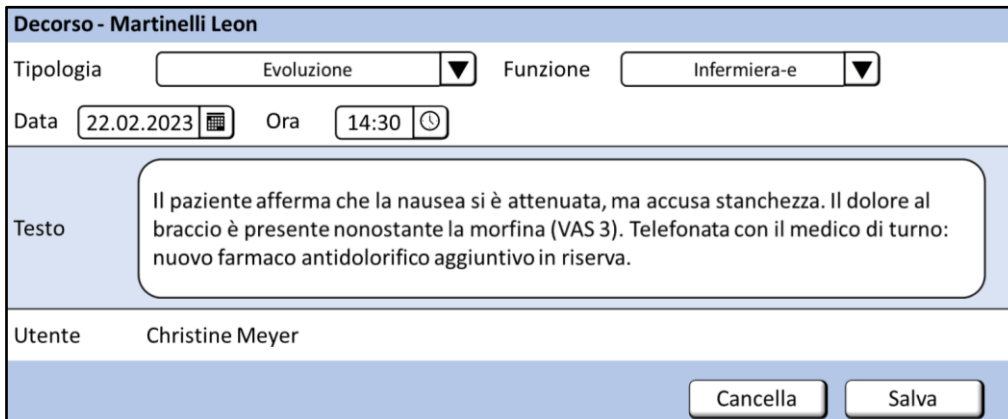
**Tipologia** 

**Luogo** Corridoio ospedaliero

**Contenuto** Il primo punto interattivo rappresenta un esempio di nota di decorso redatta da un membro del personale infermieristico, in questo caso durante un cambio di turno; essa è infatti documentata in modo sincrono ad altre attività, come, ad esempio, l'ascolto delle comunicazioni trasmesse dai colleghi. Questo particolare caso evidenzia una nota di decorso redatta dall'infermiera, Christine, all'inizio del suo turno e relativa a un altro paziente, il signor Martinelli, di cui lei è responsabile per l'intera durata del suddetto turno. È importante notare che il passaggio di consegna infermieristica relativa al signor Martinelli è già stata effettuata in precedenza.

**Competenza digitale situata (esempio)** La persona in formazione identifica consapevolmente la tempistica appropriata per la documentazione digitale e quindi garantire: un flusso di informazioni in tempo reale, la riduzione al minimo del rischio di errore e per promuovere la trasparenza dei dati documentati.

### Immagine



**Decorso - Martinelli Leon**

Tipologia  Funzione

Data  Ora

Testo

Utente Christine Meyer

---

## Punto interattivo 2

---

**Tema** Sicurezza dei dati clinici e privacy

---

**Tipologia** 

---

**Luogo** Corridoio ospedaliero

---

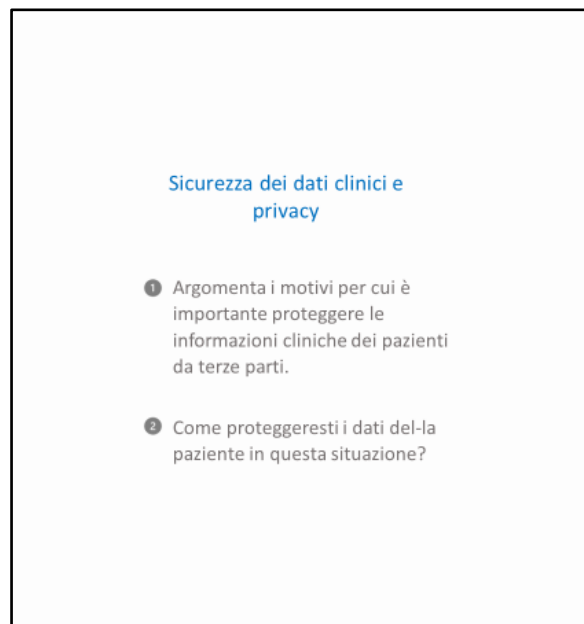
**Contenuto** Il secondo punto interattivo contiene due interrogativi di natura riflessiva concernenti la tutela delle ICP nell'ambito dell'utilizzo di dispositivi digitali. Gli utenti sono esortati a esporre argomentazioni in merito all'importanza di preservare la tutela dei dati dei/delle pazienti da terze parti, oltre a riflettere sulle azioni pratiche da adottare per assicurare la riservatezza delle ICP nell'ambito della situazione presentata nel video.

---

**Competenza digitale situata** La persona in formazione conosce le disposizioni legali relative alla protezione dei dati sensibili del-la paziente documentate nel Sistema informativo clinico (SIC).  
**(esempio)**

---

### Immagine



---

## Punto interattivo 3

---

**Tema** Pagina del grafico di cura e ordine di laboratorio

---

**Tipologia**



**Luogo** Corridoio ospedaliero

---

**Contenuto** Il terzo punto interattivo mostra la pagina del grafico di cura della paziente discussa e contiene tutte le informazioni importanti a essa relative; esso è lo strumento di base utilizzato per strutturare la trasmissione delle ICP. Mentre Luca parla di una prescrizione per un esame delle urine, Christine accede alla prescrizione per il test menzionato dal suo collega attraverso la cartella clinica elettronica della paziente (CCE). Lo scopo di questo punto interattivo è illustrare la ricerca delle informazioni che l'infermiera, Christine, effettua per trovare corrispondenze tra ciò che dice il suo collega, Luca, e ciò che è registrato nel SIC e come verifica di aver compreso correttamente le informazioni.

---

**Competenza digitale situata** La persona in formazione mette in relazione i diversi moduli digitali di informazione clinica per avere una visione globale della situazione del-la paziente.

**(esempio)**

---

# Immagine

**Keller Sandra** 30.09.1955 (67a) ♀ Italiano ID 873659 Medicina interna 2A Stanza 203 Semiprivata Ammissione 21.02. (2 giorni)

Dashboard Panoramica Demografica Diagnosi / Terapie Grafico di cura Processo di cure Rapporti Laboratorio Immagini

**Grafico di cura del-la paziente**

21.02. - 23.02. 3 giorni

REA: SI ICU: SI Allergie Dimissione

	Martedì, 21.02.	Mercoledì, 22.02.	Giovedì, 23.02.
Giorni post-operatori		OP	1
Messaggi	Dottoressa	Dottoressa Infermiera	
Appuntamenti		RAC FRO	FRO FRO
Segni vitali			
Segni vitali	Martedì, 21.02.	Mercoledì, 22.02.	Giovedì, 23.02.
Frequenza cardiaca (1/min)	110 92 82 80 89 83	120 82 78 78 78 78	+ + + + +
Pressione arteriosa (mmHg)	150/90 130/80 130/80 130/80 130/80	120/80 120/80 120/80 120/80 120/80	+ + + + +
Temperatura (°C)	37.4 37.1 36.8 36.8 36.4	36.3 36.1 36.8 36.8 36.4	+ + + + +
Frequenza respiratoria	20 25 18 15 11	20 15 15 11 11	+ + + + +
Saturazione	89 96 90 82 94 97	95 98 98 98 98	+ + + + +
Dati clinici			
Peso (kg)	72.6		
Altezza (cm)	172		
Valutazione del dolore	8 5 7 6 4 3	3 1 0	+ + + + +
Dieta	Diabete Mellito tipo 2	Digiuno	Dieta speciale: Diabete Mellito Tipo 2
Feci			X
Mobilità	Autonoma	Indipendente	
Terapia enterale			
Nitroglicerina 0.8mg capsule	Secondo schema 22:00		
Atacand 4mg compresse	1x/giorno 08:00		1
Torasemide 5mg compresse	1x/giorno 08:00		1
Amlodipina 12.5mg compresse	1x/giorno 08:00		1
Dafalgan 1000 mg compresse	4x/giorno 08:00   12:00   18:00   23:00		1 1 1 1
Novalgina 400 mg compresse	4x/giorno 08:00   12:00   18:00   23:00		1 1 1 1
Pantazolo 40mg compresse	1x/giorno 08:00		1
Aspirina 100mg compresse	1x/giorno 08:00		1
Metformina 500mg compresse	3x/giorno 08:00   12:00   18:00		1 1 1
Atrovastatina 10mg compresse	1x/giorno 08:00		1
Terapia parenterale			
Infusioni			
2,5mg Morfina IV	Secondo schema 22:00		
Riserva			
Laboratorio			
Analisi delle urine			
Prelievo ematico	20:00 22:00 01:00		07:30
Esami / Interventi			
ECG	ecg ecg ecg ecg ecg ecg ecg ecg		
Radiografia			
Radiografia del torace			14:00
Consulti			
Fisioterapia			15:00 08:00 15:00
Interventi infermieristici			
Somministrazione ossigeno		1 2 2 2 2 2 2 2	
Benda compressiva			X X X X

Richiesta di laboratorio, Keller Sandra, 30.09.1955 (67a)			
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Salva</span> <span>Edita</span> <span>Elimina</span> <span>Etichette</span> <span>Stampa</span> <span>Cancella</span> </div>			
<b>Richiesta n°.</b>	<b>25789573</b>	<b>Esame pianificato</b>	22.02.2023 14:00
<b>Paziente</b>	Keller Sandra, 30.09.1955 (67a), ID 873659		
<b>Dottore-ssa</b>	da Costa Marco / 2733		
<b>Richiesto da</b>	Medicina interna 2A	<b>Urgenza</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Altre informazioni per il laboratorio</b>	<input type="text"/>		
Ematologia	Coagulazione	Chimica Clinica	Immunologia
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Minzione spontanea</b>	<input type="checkbox"/> <b>Esame delle urine</b>	Altezza <input type="text"/> cm	
		Peso <input type="text"/> kg	
		Volume urinario <input type="text"/> ml	
		Ora esame <input type="text"/> h	
<input checked="" type="checkbox"/> Urea <input checked="" type="checkbox"/> Creatinina <input checked="" type="checkbox"/> Sodio <input checked="" type="checkbox"/> Potassio <input checked="" type="checkbox"/> Cloruro <input checked="" type="checkbox"/> Emoglobina <input checked="" type="checkbox"/> Bilirubina			
Informazioni			
<b>Materiale</b>	Urine 1 Campione		
<b>Creato il</b>	<input type="text" value="22.02.2023"/> <input type="text" value="14:30"/>	<b>Utente</b>	<input type="text" value="Meyer Christine"/>

---

## Punto interattivo 4

---

**Tema**                    Uso delle abbreviazioni nella documentazione digitale

---

**Tipologia**



**Luogo**                    Corridoio ospedaliero

---

**Contenuto**            Il punto interattivo quattro mostra un messaggio importante scritto dal medico Marco da Costa e indirizzato all'infermiera Carol Rey. Un messaggio importante è una funzione del SIC in cui i membri del personale curante possono scambiarsi messaggi o registrare informazioni di interesse generale e/o considerate importanti e possono essere consultati da tutti i membri del personale curante. L'infermiera Christine, che legge il messaggio importante nella situazione rappresentata nel video, nota l'uso di un'abbreviazione ambigua, cioè *ma*. L'obiettivo di questo punto interattivo è stimolare la riflessione sull'uso delle abbreviazioni nella trasmissione delle ICP. Gli utenti sono invitati a fare un elenco di tutte le abbreviazioni che utilizzano nel loro lavoro quotidiano come infermiere-i e a riflettere sui rischi di interpretazione errata e sulle possibili conseguenze associate.

---

**Competenza  
digitale si-  
tuata  
(esempio)**

La persona in formazione collabora nell'utilizzo delle TIC per la comunicazione e documentazione digitale con il personale professionale dell'istituto.

---



## Immagine

**Messaggio importante**

Rispondi   Completa   Edita   Rimuovi   Cancella

**Creato** 22.02.2023 10:43 2A      **Visto**

**Da** Dottore-ssa      da Costa Marco

**A** Infermiera-e      Rey Carol

**Paziente** Keller Sandra, 30.09.1955 (67), ID 873659

**Oggetto** Prescrizione prelievo ematico

Ciao Carol, cercherò di ricordarlo. Il prelievo ematico è previsto per ma.

Messaggio precedente

Da: Infermiera-e

A: Dottore-ssa

Data: 22.02.2023 09:38

Salve Marco, puoi farci sapere quando prescrivi una ricetta la prossima volta, dato che non siamo sempre davanti ai nostri pc.

**Uso delle abbreviazioni nella  
documentazione  
infermieristica digitale**

Pensa a tutte le abbreviazioni che utilizzi nel tuo lavoro quotidiano di infermiera-e. Rifletti sulle possibili interpretazioni che si possono verificare nell'utilizzo di queste abbreviazioni e sulle relative conseguenze.

---

## Punto interattivo 5

---

**Tema** Sicurezza dei dati clinici e privacy

---

**Tipologia**



**Luogo** Corridoio ospedaliero

---

**Contenuto** Il punto interattivo cinque rappresenta l'unico punto interattivo prescrittivo che richiama l'attenzione degli/delle utenti su un aspetto relativo alla sicurezza e alla privacy delle ICP evidenziato nel video a 360°. Durante l'attraversamento del corridoio del reparto in direzione della stanza della paziente insieme alla sua collega, l'infermiere, Luca, lascia il carrello infermieristico nell'area comune con il dispositivo digitale ancora connesso al SIC. Gli utenti visualizzano un avviso che sollecita a disconnettersi dal sistema clinico quando ci si allontana dal carrello infermieristico.

---

**Competenza  
digitale si-  
tuata**

La persona in formazione seleziona le modalità per proteggere la sicurezza, la dignità e i diritti fondamentali dei/delle pazienti.

**(esempio)**

---

---

## Immagine

Sicurezza dei dati clinici e  
privacy



Disconnettiti dal sistema  
informativo clinico quando ti  
allontani dal carrello  
infermieristico

---

## Punto interattivo 6

---

**Tema** Possibili conseguenze sulle attività infermieristiche a seguito di un'interruzione

---

**Tipologia** 

---

**Luogo** Stanza del-la paziente

---

**Contenuto** Il sesto punto interattivo si focalizza sulla tematica dell'interruzione durante lo scambio di informazioni cliniche. In particolare, nella situazione descritta gli infermieri, Luca e Christine, stanno effettuando la consegna al letto della paziente quando vengono interrotti da un fisioterapista. Gli/le utenti sono invitate-i a considerare le possibili conseguenze di tale interruzione sulla continuità del processo di raccolta delle informazioni cliniche e sulla loro successiva documentazione all'interno del SIC, nel caso decidessero di continuare la conversazione con il fisioterapista di fronte alla signora Keller.

---

**Competenza digitale situata (esempio)** La persona in formazione scambia le informazioni cliniche dei/delle pazienti (ICP), discute il processo di cura descritto nel SIC e l'uso di questi dati sensibili con i-le pazienti e le-i colleghe-i.

---



---

## Immagine

Possibili conseguenze  
sulle attività  
infermieristiche a  
seguito di  
un'interruzione

Immagina che, in questo momento, Christine e Luca diano seguito alla conversazione con il fisioterapista durante la consegna al letto della paziente

- 1 Quale effetto avrebbe tale conversazione sulla signora Keller e sulla continuità della raccolta di informazioni cliniche?

---

## Punto interattivo 7

---

**Tema** Interazione con i-le pazienti in presenza di dispositivi digitali

---

**Tipologia**



**Luogo** Stanza del-la paziente

---

**Contenuto** Il settimo punto interattivo tratta dell'utilizzo dei dispositivi digitali nelle interazioni tra il personale infermieristico e i/le pazienti, concentrandosi in particolare sul posizionamento del carrello infermieristico da parte dell'infermiera, Christine, nella stanza della paziente. La scelta della posizione ha un impatto sulla comunicazione tra Christine e la paziente, la signora Keller, soprattutto quando Christine ha la necessità di leggere o documentare informazioni cliniche sul computer. Gli utenti sono invitati a selezionare la migliore opzione tra quattro coppie di immagini (A,B,C,D) che rappresentano quattro tipologie di posizionamento del carrello. La prima immagine di ogni coppia dalla prospettiva a) della paziente e la seconda b) da una prospettiva esterna.

---

**Competenza digitale situata**

La persona in formazione utilizza strumenti di comunicazione e documentazione digitale appropriati nel contesto dell'istituzione e secondo le esigenze dei/delle pazienti.

**(esempio)**

---

---

## Immagine

**Interazione con i-le  
pazienti in presenza di  
dispositivi digitali**

Qual è la posizione ottimale del  
carrello infermieristico in  
presenza del-la paziente?

Scegli tra le posizioni A, B, C e D  
proposte qui di seguito.

A



B

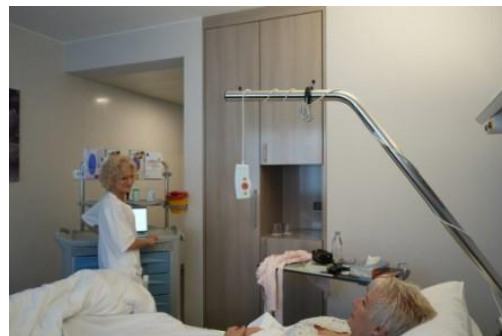
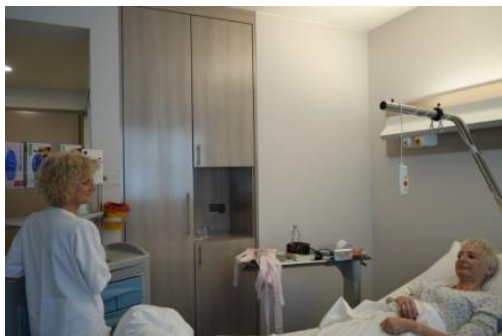




C



D



---

## Punto interattivo 8

---

**Tema** Documentazione nella cartella clinica elettronica (CCE) e documentazione sulla lista pazienti cartacea

---

**Tipologia** 

---

**Luogo** Stanza del-la paziente

---

**Contenuto** Il punto interattivo otto comprende due brevi video che illustrano il processo di documentazione da parte dell'infermiera Christine riguardo alle informazioni sulla paziente, la signora Keller, affetta da vertigini. Nel primo video, possiamo osservare Christine prendere nota alle 14:37 sulla sua lista pazienti, pianificando di inserire successivamente queste informazioni nel SIC. Nel secondo video, viene presentata una nota del decorso con le stesse informazioni cliniche, redatta successivamente alle 16:05 da Christine all'interno del SIC. Gli utenti sono invitati a riflettere e rispondere a domande riguardanti la tempestività della documentazione infermieristica nel SIC e la sua rilevanza per favorire la cooperazione intra e interdisciplinare.

---

**Competenza digitale situata (esempio)** La persona in formazione identifica consapevolmente la tempistica appropriata per la documentazione digitale e quindi garantire: un flusso di informazioni in tempo reale, la riduzione al minimo del rischio di errore e per promuovere la trasparenza dei dati documentati.

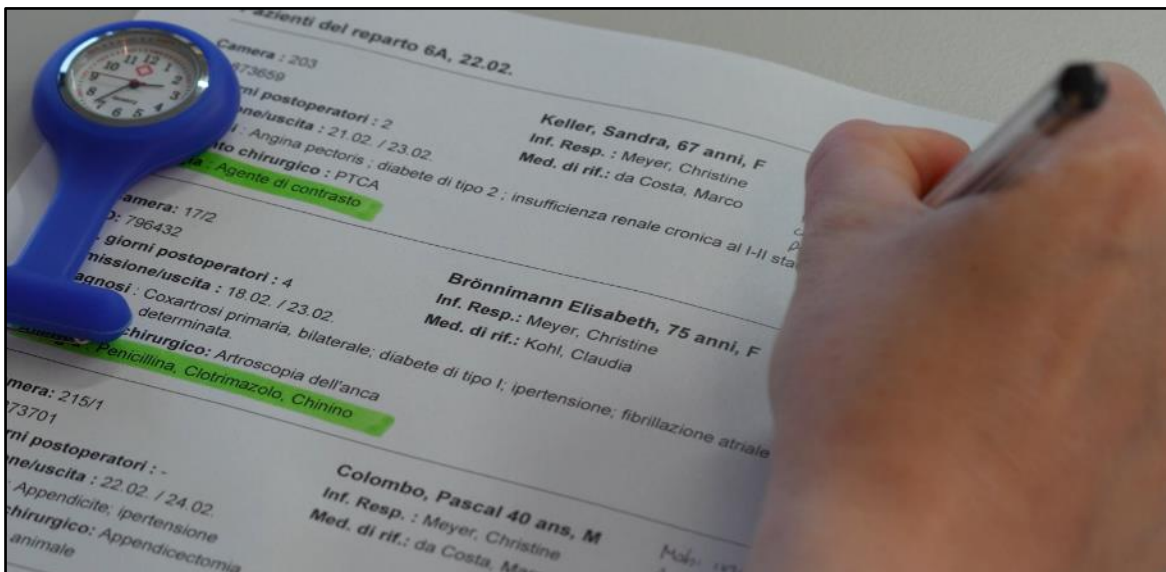
---

## Immagine

### Documentazione nella cartella clinica elettronica (CCE) e documentazione sulla lista pazienti cartacea

Saranno mostrati due video di  
Christine che trascrive le  
informazioni cliniche della  
paziente, in un primo momento  
sulla sua lista pazienti, in seguito  
nella CCE.

Fai attenzione all'orario visibile  
durante la visione delle due scene.



**New Progress Note for Keller Sandra**

Type of Entry  ▼ Function  ▼

Date    ▼

Text

Created by Christine Meyer

1 La documentazione infermieristica è aggiornata nella CCE?

2 Quali sono le conseguenze del mancato aggiornamento in breve tempo della documentazione infermieristica nella CCE per la collaborazione interdisciplinare?

---

## Punto interattivo 9

---

**Tema** Normativa legale relativa alla documentazione infermieristica

---

**Tipologia** 

---

**Luogo** Stanza del-la paziente

---

**Contenuto** Il punto interattivo nove tratta la documentazione delle informazioni cliniche della paziente raccolte durante la consegna al letto. In questa situazione, l'infermiera, Christine, registra le informazioni nel SIC, un'attività che, in realtà, avrebbe dovuto essere compiuta dal suo collega, Luca, il quale aveva precedentemente raccolto tali informazioni. Gli/le utenti sono invitate-i a determinare chi sia responsabile della documentazione infermieristica digitale in questa specifica situazione e a identificare le basi giuridiche a livello cantonale e nazionale, oltre alle disposizioni "etico-professionali", che disciplinano la documentazione infermieristica digitale.

---

**Competenza digitale situata** La persona in formazione conosce le disposizioni legali relative alla protezione dei dati sensibili del-la paziente documentate nel SIC.

**(esempio)**

---



---

## Immagine

### Normativa legale relativa alla documentazione infermieristica

- 1 Chi è responsabile della documentazione infermieristica digitale in questa situazione?
- 2 Qual è la base legale della documentazione infermieristica digitale a livello cantonale, nazionale e secondo "le regole e l'etica professionale"?

## Punto interattivo 10

**Tema** Modello di una lista digitale individualizzata delle attività di cura

**Tipologia**



**Luogo** Stanza del-la paziente

**Contenuto** Il punto interattivo dieci è un video che presenta un modello informatico di una lista digitale individualizzata delle attività di cura. A differenza degli altri punti interattivi, l'obiettivo di questo video non è quello di sviluppare ulteriormente le competenze digitali nella trasmissione e nella documentazione delle informazioni cliniche dei/delle pazienti, ma piuttosto di illustrare come potrebbe apparire una lista digitale individualizzata in futuro, sostituendo le tradizionali liste pazienti cartacee. Il modello informatico è accessibile tramite il seguente [link](#)

### Immagine

